

Барлық ескертпелер мен формулярларды виза бөлімдерінен, дипломатиялық өкілдіктердің веб-сайтынан, сонымен қатар, виза орталықтардан тегің алуға болады

## Визаға өтініш беру жөніндегі жалпылама ақпарат

Сізден бару мақсатына байланысты қосымша ескертпелерімізге назар аударуыңызды сұраймыз

### Визаға өтінішті қайда тапсыруға болады

Визаға өтініштеріңізді өзіңіздің тұратын (оқитын, жұмыс істейтін) жеріңізге тиісті дипломатиялық өкілдігіне тапсырасыз.

#### Нұр-Сұлтан қаласындағы Елшілігінің қамту аймағы:

Нұр-Сұлтан қаласы  
Қарағанды облысы  
Ұлытау облысы (Жезқазған)  
Абай облысы (Семей)  
Шығыс Қазақстан облысы (Өскемен),  
Павлодар облысы  
Солтүстік Қазақстан облысы (Петропавл)  
Ақмола облысы (Көкшетау)  
Қостанай облысы

#### Алматы қаласындағы Бас консулдығының қамту аймағы:

Алматы қаласы  
Шымкент қаласы  
Алматы облысы (Қонаев)  
Жетісу облысы (Талдықорған)  
Жамбыл облысы (Тараз)  
Түркістан облысы  
Қызылорда облысы  
Ақтөбе облысы  
Маңғыстау облысы (Ақтау)  
Атырау облысы  
Батыс Қазақстан облысы (Орал)

### Өтінішті қабылдау

Дипломатиялық өкілдіктер визаға құжаттарыңызды "Визаметрик" сервистік компаниясымен (делдалдық фирма) бірігіп қабылдайды. Бұл жөнінде нақты ақпаратты, яғни Визаметрик компаниясының виза орталықтарының өтініш қабылдау жөніндегі жұмыс тәртібін мынадан білесіздер: <https://www.visametric.com/Kazakhstan/Germany/ru>

Виза орталықтың жедел желі: +7 (7172) 62 02 03

Шетелдік өкілдіктің бақылауымен Қазақстанда Визаметрик компаниясының 5 виза орталықтары жұмыс істейді. Олардың қызметі виза орталығына кезекке ұзақ тұрмай-ақ аз мерзімде визаға құжаттарды тапсыруға мүмкіндік береді; төленетін сервистік алым 19 еуро (теңгемен алынады). Сондай-ақ Визаметрик басқа да қызмет түрлерін ұсынады (мысалы, биометриялық фотосуретке түсіру, VIP-қызмет көрсету, және т.б.)

Өтініш беру кезінде Визаметрик сервистік компаниясы Сізге Елшілік пен Бас консулдың нұсқауларына орай құжаттарыңызды жинастыру үшін қажетті кеңес беруге тиісті. **Визаметрик Сіздің өтінішіңіз бойынша жеке шешім шығара алмайды және оның шешіміне ықпал етпейді. Германияның шетелдік дипломатиялық өкілдіктері тек қана Визаметрик компаниясымен бірлесіп жұмыс жасайды.**

Сондай-ақ, Сіз өз өтінішіңізді тікелей құзыретті дипломатиялық өкілдіктерге бере аласыз. Сізге Елшілік пен Бас консулдық осы мақсат үшін жазба түсіруге арнайы уақыт береді және оған интернет арқылы тапсырыс беруге болады: [www.kasachstan.diplo.de/kz-ru](http://www.kasachstan.diplo.de/kz-ru) > Визалар және Германияға кіру > Шенген виза > Өтініш тапсыруға уақыт тағайындау. Тұратын аумағыңызға сәйкес дипломатиялық өкілдігіңізді (Нұр-Сұлтан қ. Елшілігін немесе Алматы қаласындағы Бас консулдығын) таңдап алыңыз. Жазба түсіру тәртібі тегін. Сізден өзіңізбен баратын адамдардың (балаларды қоса) бәрін жазып алуыңызды сұраймыз!

Өтініш беруді жоспарланған сапарыңызға 3 ай қалғанда немесе сапарға шығуға ең кем дегенде 15 күн қалғаннан кешіктірмеңіз.

### Өтінішті беру

Негізінде, өтінішті өзіңіз бересіз. Егер Сіз кейінгі 59 ай ішінде саусақ іздеріңізді Шенген келісімге кірген мемлекеттердің қандай да бір дипломатиялық өкілдігіне өткізген болсаңыз, онда өтінішті бергенде Сіздің қатысуыңыздың қажеті жоқ. Виза ашуға өтінішті Сіздің сенімді тұлғаңыз да бере алады. Тек оның нотариалдық түрде расталған Сіз берген сенімхаты болуы керек және оған қоса Сізді

куәландыратын жеке құжатыңыздың түпнұсқасы мен көшірмесі болуы керек. Қажет болып қалған жағдайда ғана өтінішті қарау барысында Сізді дипломатиялық өкілдікке жеке сұхбатқа шақыруы мүмкін.

Саусақ іздерін тапсырғаннан кейін 59 ай өткен соң бұл деректер визалық ақпараттың жүйеден (VIS) өшіріледі, осыған байланысты Сіздің жеке қатысуыңыз туралы қажеттілік туындайды.

### Консулдық алым

Консулдық алым Қазақстан Республикасының азаматтары үшін:

6 жасқа дейінгі балалар алымнан босатылады,

6-11 жас аралығындағы балаларға - 35 евро,

12 жастан бастап визаға өтінушілерге - 60 евро құрайды.

Консулдық алым тек қана теңгемен дипломатиялық өкілдіктердің өзекті айырбас бағамына сәйкес төленеді. Өтініш виза орталығына тапсырылған кезде консулдық алымды Визаметрик сервистік компаниясы алады. Өтініш дипломатиялық өкілдікке тікелей тапсырылған кезде консулдық алымды Елшілік немесе Бас консулдық өздері алады. Егер визаға өтініш қабыл алынбаса, төленген ақша қайтарылмайды.

### Өтінішті қарау мерзімі

Виза Кодекстің нұсқауына орай визалар ашуға түскен өтініштер бойынша шешім 15 күнтізбелік күн ішінде қабылдануы керек. Жекелеген жағдайларға байланысты бұл уақыт ұзартылуы мүмкін.

Егер Сіз өтінішіңізді Визаметрик виза орталығына берген болсаңыз, оның қарастырылу барысын олардың сайтынан бақылай аласыздар. Егер Сіздің ісіңіз бойынша қосымша құжаттар тапсыру қажет болған жағдайда, ол туралы Сізге Виза орталығы хабар береді.

Егер Сіз өтінішіңізді тікелей Елшілікке немесе Бас консулдыққа тапсырған болсаңыз, онда Сізге жеке сұхбатқа шақырғанда төлқұжатыңызды қашан алатыныңызды хабарлайды. Елшілік пен Бас Консулдық қосымша құжаттар қажет болған жағдайда да Сізбен тікелей байланысады.

Дипломатиялық өкілдіктерден тыс Сізге ешкім қаралып жатқан іс жөнінде анықтамалық хабарлар бермейді.

**Өте маңызды: сатып алынған билет Сіздің өтінішіңіздің жедел түрде шешілуіне негіз бола алмайды. Сондықтан, Елшілік Сізден виза берілген төлқұжатын қолыңызға алмай тұрып, авиабилеттерді алдын-ала сатып алмауыңызды сұрайды.**

### Төлқұжаттар беру

Егер Сіз өтінішіңізді виза орталыққа берген болсаңыз, онда төлқұжат беру жөніндегі деректі мынадан аласыз: <https://www.visametric.com/Kazakhstan/Germany/ru>.

Өтінішті дипломатиялық өкілдікке тапсырған жағдайда төлқұжатты (консулдық алымды төлеген туралы) **түбіртегін** көрсету арқылы ала аласыз. Сіз төлқұжатыңызды сенімді тұлғаңыз арқылы да алуыңызға болады. Ол түбіртек пен Сіздің өз қолыңызбен жазылған сенімхатты беруі керек. Бұл жағдайда сенімхаттың нотариалдық расталуы міндетті емес. Сенімхаттың бланкісіз Германияның дипломатиялық өкілдіктерінің сайтынан таба аласыздар.

Шенген визасы бар төлқұжаттардың беру уақыты:

### Нұр-Сұлтан қ. Елшілігі:

Виза бөлімінде дүйсенбіден бейсенбіге дейін 15:00-16:00 және жұма күндері 12:30-13:30 сағаттары аралығында

### Алматы қаласындағы Бас консулдығы:

Виза бөлімінде дүйсенбіден жұмаға дейін 10:00-11:00 сағат аралығында

Төлқұжатты алған соң визадағы ақпаратты тексеріңіз. Визада қате болған жағдайда бірден төлқұжат берген виза орталығына хабарлаңыз немесе виза берген өкілдікке хабар жеткізіңіз.

### Сіздің визаңыздың күшінің ұзақтығы мен территориясы

Негізінде, Сіз дипломатиялық өкілдіктен Шенген визасын аласыз, ол Шенген келісіміне<sup>1</sup> кіретін барлық елдерге бірдей қолданысқа ие. **Алайда, Германия Сіздің баруыңыздың басты мақсаты болып есептелінуі керек.**

Баратын елдің шекара бақылаушы органдары шекарадан өтуге тиісті шарттардың орындалуын тексеруге құқықтары бар. Сондықтан, Сізде өзіңізбен бірге ол елге барудағы мақсатыңызды куәландыратын құжаттардың бәрі болу керектігін естеріңізге саламыз және ол жақтағы шығындарыңызды өтейтін жеткілікті қаражаттарыңыз болу керек. **Сонымен қатар, Сіздерден өтінеміз: Назарларыңызды мына ескертпеге аударыңыздар, онда Шенген визасы бар барлық**

<sup>1</sup> Австрия, Бельгия, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Исландия, Испания, Италия, Латвия, Литва, Лихтенштейн, Люксембург, Мальта, Нидерланды, Норвегия, Польша, Португалия, Словакия, Словения, Финляндия, Франция, Чехия, Швейцария, Швеция, Эстония

адамдарға 15 күн қосымша уақыт туралы ақпаратпен мұқият танысуларыңызды өтінеміз. Осындай ақпараты бар ескертпені біздің сайттан, дипломатиялық өкілдіктерден және Визаметрик виза орталықтарынан таба аласыздар.